

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

TheConcierge, spol. s r.o. (TheConcierge) sa zaväzuje ochraňovať akékoľvek informácie získané o Vás. Toto vyhlásenie popisuje, akým spôsobom a na aké účely používame informácie o Vás získané prostredníctvom internetovej stránky www.theconcierge.sk / [.eu](http://www.theconcierge.eu) / [.at](http://www.theconcierge.at) / [.cz](http://www.theconcierge.cz) / [.ru](http://www.theconcierge.ru) (internetová stránka), telefonickej, emailovej, faxovej, listovej, elektronickej a osobnej komunikácie. Pozorne si prosím toto vyhlásenie prečítajte. Používaním internetovej stránky a/alebo služieb TheConcierge súhlasíte s týmto vyhlásením pokiaľ ide o informácie získané o Vás vyššie uvedenými spôsobmi.

- A. VÁŠ SÚHLAS:** Používaním našej stránky a/alebo využívaním našich služieb dávate súhlas na využívanie Vašich osobných údajov, ktoré poskytujete TheConcierge a našim zamestnancom spôsobom uvedeným v tomto vyhlásení o osobných údajoch. Ak sa rozhodneme zmeniť toto vyhlásenie o osobných údajoch, zmeny uvedieme v tomto dokumente, aby ste boli vždy informovaní o tom, akým spôsobom zbierame, používame a zverejňujeme informácie.
- B. REGISTRÁCIA:** Nemusíte sa registrovať aby ste mohli prehliadať našu stránku, ale ak chcete využívať naše služby, musíte byť registrovaným členom (v prípade členstva). Súkromná sekcia stránky vyžaduje prihlásenie. Žiadame Vás, aby Vaše osobné údaje boli správne a aktualizované. Zabezpečíte tým efektívny spôsob poskytovania informácií pre Vás.
- C. NAHRÁVANIE TELEFONICKÝCH HOVOROV:** Vaše telefonické hovory môžu byť monitorované a nahrávané za účelom tréningu a zlepšovania kvality našich služieb.
- D. PRIESKUM TRHU:** Môžeme Vás kontaktovať a požiadať Vás o účasť na prieskume trhu zameraného na ohodnotenie kvality našich služieb.
- E. OSOBNÉ ÚDAJE KLIENTOV:** Keď zadáte objednávku, potrebujeme vedieť Vaše meno, emailovú adresu, adresu pre doručenie, v špecifických prípadoch číslo kreditnej alebo debetnej karty a jej dátum expirácie. Iba poskytnutím úplných údajov vieme spracovať Vašu objednávku a dať Vám vedieť o stave jej vybavovania.
- F. SPÔSOB POUŽÍVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV KLIENTOV:** Monitorujeme spôsoby prehliadania stránky a jej používanie, aby sme mohli zlepšiť jej dizajn a rozvrhnutie. Získané informácie môžeme použiť na to, aby sme Vás spätne kontaktovali o novinkách na stránke a najnovších ponukách TheConcierge. O uvedených zmenách budete informovaní. Ak si neželáte, aby sme Vám zasielali tieto informácie mailom, potom nás o tom prosím upovedomte emailom. Agregované štatistické informácie o používaní našej stránky môžeme poskytovať aj tretím osobám, no tieto nebudú obsahovať údaje, ktoré by Vás mohli identifikovať.
- G. COOKIES:** V prostredí internetu znamená pojem cookies malý objem dát poslaný do Vášho prehliadača z internetového servera, ktoré sú uložené vo Vašom počítači. Naše cookies sledujú a zaznamenávajú nezabezpečené informácie o používaní stránky každým návštevníkom a umožňujú nám poskytovať Vám personalizované ponuky. Váš počítač (internetový prehliadač) môže byť nastavený aj spôsobom, aby nepovolil ukladanie cookies. V tomto prípade však nebudete môcť používať niektoré funkcie našej stránky.
- H. AKO CHRÁNIME NAŠICH KLIENTOV:** Vaša objednávka je spracovaná spôsobom, aby poskytnuté informácie boli dostupné výlučne Vám a TheConcierge. Riadime sa prísnyimi bezpečnostnými postupmi, aby sme zabezpečili bezpečné uloženie a spracovanie informácií tak, aby nedošlo k úniku osobných údajov. Na základe našich bezpečnostných postupov môžeme príležitostne od Vás požadovať preukázanie totožnosti predtým, ako Vám poskytneme osobné údaje alebo naše služby.
- I. ČO ROBÍME S VAŠIMI OSOBNÝMI ÚDAJMI:** Bez Vášho súhlasu NIKDY neposkytneme Vaše osobné údaje tretím osobám. Ak nám uvedený súhlas poskytnete, potom od ostatných spoločností vyžadujeme, aby boli Vaše osobné údaje uchované starostlivo a bezpečne. Neposkytneme Vaše osobné údaje žiadnym tretím osobám okrem dodávateľov alebo doručovacích spoločností resp. ostatným tretím osobám, ktoré uvedené informácie potrebujú na vybavenie Vašej objednávky. Poskytnutie uvedených informácií tretím osobám môže zahŕňať aj spoločnosti, ktoré vykonávajú svoju činnosť mimo európskeho ekonomického priestoru a neradiada sa rovnakými zákonmi o ochrane osobných údajov ako krajiny európskeho ekonomického priestoru. Poskytnutím osobných údajov spoločnosti TheConcierge súhlasíte s ich ďalším používaním tak, aby sme Vám vedeli ponúkať naše služby. Príležitostne môžeme poskytnúť Vaše osobné údaje dodávateľom a ich zástupcom za účelom využívania našich výhod vyplývajúcich z členstva. Účelom poskytnutia Vašich osobných údajov teda nemusí byť vždy iba vybavenie Vašej objednávky cez spoločnosť TheConcierge.
- J. KONTAKTUJTE NÁS:** TheConcierge má na starosti uchovávanie Vašich osobných údajov. Ak máte akékoľvek otázky ohľadom tohto vyhlásenia o osobných údajoch alebo podmienok využívania našej stránky, neváhajte nás kontaktovať.