

## Všeobecné obchodné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky (**skr. obchodné podmienky**) členstva v spoločnosti TheConcierge, spol. s r. o. (**skr. TheConcierge**). Tieto obchodné podmienky zastrešujú aj príležitostných klientov, ktorí nie sú členmi TheConcierge.

Vytlačte si prosím tieto obchodné podmienky a pozorne si ich prečítajte.

Ako príležitostný alebo registrovaný klient spoločnosti TheConcierge (**skr. klient**) súhlasíte s dodržiavaním týchto obchodných podmienok. Ak si budete čokoľvek objednávať od dodávateľa tovarov a služieb (**skr. dodávateľ**), tak súhlasíte s uplatňovaním týchto obchodných podmienok pri realizácii Vašej objednávky. **Službami** sa rozumie služby poskytované spoločnosťou TheConcierge pre klienta. **Poplatkom** sa rozumie platba platená klientom v prospech spoločnosti TheConcierge.

Štandardný pracovný čas spoločnosti TheConcierge je od 09.00 – 17.00 od pondelka do piatku mimo dní pracovného pokoja. Ak spoločnosť TheConcierge poskytuje služby mimo uvedeného pracovného času, môže si za to účtovať vyšší hodinový poplatok. O uvedenej skutočnosti bude klient informovaný. Mimo uvedeného pracovného času sa môže klient so zamestnancom spoločnosti TheConcierge skontaktovať cez telefón alebo email. Spoločnosť TheConcierge odpovie na všetky správy zanechané klientom najskôr ako to bude možné.

### 1 PODMIENKY ČLENSTVA

- a) Všetky žiadosti o členstvo sú predmetom kontroly spoločnosťou TheConcierge. Ak bude Vaša žiadosť o členstvo akceptovaná, spoločnosť TheConcierge Vás bude kontaktovať.
- b) Ak žiadate o členstvo v spoločnosti TheConcierge, ste povinný poskytovať správne osobné údaje. Ak tak neurobite, Vaše členstvo a všetky nasledovné operácie môžu byť považované za neplatné. Poskytovanie správnych osobných údajov musí byť z Vašej strany neustále zabezpečené. V prípade zmeny osobných údajov je potrebné vždy informovať spoločnosť TheConcierge.
- c) Vaše členstvo je Vaším osobným, pokiaľ nemáte zakúpené členstvo pre viacero osôb. Ste zodpovedný za to, že nikto (okrem Vášho osobného asistenta, ak je to možné) nesmie používať Vaše členstvo. Klienti sa nesmú vydávať za niekoho iného a vystupovať pod falošným menom inej osoby alebo spoločnosti.
- d) Prístup a využívanie klientskej sekcie na stránke spoločnosti TheConcierge (ak je daná sekcia dostupná) je zabezpečený prostredníctvom kombinácie používateľského mena a hesla a je umožnený výlučne len klientom. Klient je sám zodpovedný za svoje používateľské meno a heslo a je povinný bez odkladu oznámiť spoločnosti TheConcierge akékoľvek podozrenie z narušenia bezpečnosti (napr. prostredníctvom neautorizovaného použitia používateľského mena a hesla).
- e) Klient preberá zodpovednosť za to, že akákoľvek iná osoba skrytá za členstvom (napr. ostatné osoby žijúce v spoločnej domácnosti) súhlasí s uvedenými obchodnými podmienkami a že akékoľvek porušenie podmienok inou osobou bude považované za porušenie obchodných podmienok zo strany klienta.
- f) Spoločnosť TheConcierge môže zmeniť tieto obchodné podmienky a bude Vás o tom informovať s dostatočným časovým predstihom. Informácia bude poskytnutá pomocou jedného alebo všetkých nasledujúcich zdrojov:
  - i. Novinky spoločnosti TheConcierge zasielané emailom
  - ii. Internetová stránka

iii. E-mail

iv. Pošta alebo iný zásielkový spôsob

v. Denná tlač

g) Vaše pretrvávajúce členstvo je potvrdením súhlasu so zmenenými obchodnými podmienkami.

### 2 ČLENSKÉ POPLATKY A PLATBY

- a) Výška členských poplatkov je vždy oznámená pri žiadosti o členstvo. Spoločnosť TheConcierge je oprávnená fakturovať klientovi ihneď po jeho písomnou súhlase s týmito obchodnými podmienkami alebo aj inokedy po dohode s klientom. Vstupný členský poplatok by mal byť zaplatený v prvom roku členstva. Akékoľvek navýšenie členských poplatkov bude zverejnené prostredníctvom noviniek zasielaných emailom.
- b) Váš členský poplatok nie je možné nárokovať späť. Spoločnosť TheConcierge však môže na základe vlastného rozhodnutia vrátiť časť alebo celú výšku členského poplatku v závislosti od okolností, ktoré viedli k zrušeniu členstva. Vstupný členský poplatok nie je možné nárokovať späť za žiadnych okolností.
- c) Všetky ceny a poplatky sú vrátane DPH, pokiaľ nie je uvedené inak. Všetky ceny a poplatky sú v eurách (EUR).
- d) Všetky platby pre spoločnosť TheConcierge môžu byť navýšené o 3%-ný poplatok za realizáciu platby. Poplatok za realizáciu platby vo výške 3% sa pripočíta k celkovej sume faktúry platené klientom.
- e) Poplatky a ďalšie platby platené klientom (bez odkladu, protinároku alebo iného zníženia) musia byť platené vopred alebo do dátumu splatnosti uvedenom na faktúre.
- f) Ak spoločnosť TheConcierge neprijme platbu do dátumu splatnosti, bude klientovi vyrubená pokuta vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania.
- g) Spoločnosť TheConcierge si vyhradzuje výlučné právo zrušiť alebo pozastaviť Vaše členstvo z akéhokoľvek dôvodu. Ak spoločnosť TheConcierge zruší Vaše členstvo, môže Vám na základe vlastného rozhodnutia vrátiť zostatok

z ročného členského poplatku upravený na základe už ešte neuplynutého časového obdobia.

- h) Členské poplatky musia byť odsúhlasené pri žiadosti o členstvo a následne každým rokom (**v deň obnovy**). Členské poplatky sa uhrádzajú mesačne/polročne/ročne v predstihu bankovým prevodom na účet spoločnosti TheConcierge, prípadne formou debetu na Vašej kreditnej alebo debetnej karte, ktorej údaje má spoločnosť TheConcierge k dispozícii. (**platobná karta**).
- i) Spoločnosť TheConcierge je oprávnená si účtovať ročný členský poplatok formou debetu na Vašej platobnej karte najviac 28 dní pred dňom obnovy. Ak spoločnosť TheConcierge nemá údaje o Vašej platobnej karte, budete ohľadom obnovy Vášho členstva kontaktovaný.
- j) Klient je povinný uhradiť všetky náležité platby dodávateľom vo výške dohodnutej v čase objednávky. Klient bude informovaný o akýchkoľvek zmenách v cene.
- k) Niekedy môžu byť účtované ďalšie poplatky. Ich výška bude vždy oznámená klientovi v predstihu.
- l) Niekedy môže spoločnosť TheConcierge účtovať poplatky za špecifické, komplexné úlohy pod názvom **balík**. Tento spôsob sa uplatňuje ak neexistuje dodávateľ uvedenej služby alebo ak spoločnosť TheConcierge dokáže poskytnúť lepšiu úroveň služieb ako existujúci dodávateľia. Zloženie balíkov a poplatky s nimi spojené budú klientovi oznámené v predstihu.
- m) V niektorých prípadoch môžu byť platby za služby poskytované dodávateľmi realizované prostredníctvom spoločnosti TheConcierge. Spoločnosť TheConcierge následne zabezpečí úhradu platby pre dodávateľa podľa podmienok dohodnutých medzi spoločnosťou TheConcierge a dodávateľom. Spoločnosť TheConcierge si môže poberať úroky pred platbou dodávateľovi. Na zabezpečenie ochrany klientov budú všetky peňažné prostriedky prijaté od klientov pre dodávateľov uložené na bankovom účte do doby ich úhrady dodávateľovi.
- n) Spoločnosť TheConcierge sa zaväzuje informovať klientov hneď ako to bude možné ohľadom základných zmien v činnosti spoločnosti, okrem iného v systéme práce, oceňovaní, výške základných a dodatočných poplatkov.
- o) Spoločnosť TheConcierge sa zaväzuje, že využije všetky dostupné prostriedky, aby zabezpečila, že klienti za tovary a služby neplatia viac, ako je štandardná tržová cena. Uvedený postup je zadaný ako princíp oceňovania.

### 3 ČLENSKÉ VÝHODY

- a) Ako klient spoločnosti TheConcierge máte nárok na všetky výhody ponúkané prostredníctvom internetovej stránky. Popis výhod uvedených na internetovej stránke bol odsúhlasený ich poskytovateľom.
- b) Ako klienta spoločnosti TheConcierge Vás žiadame, aby ste rešpektovali, že členské výhody a ich dodávateľia sú predmetom zmien a môžu byť zmenené bez oznámenia.
- c) Cieľom spoločnosti TheConcierge je zabezpečiť, aby výhody vyplývajúce z členstva zostali dostupné nepretržite a neustále sa snaží zabezpečovať nové, aby ste mohli naplno

využívať členstvo. Ak sa niektoré členské výhody stanú nedostupnými, spravíme všetko preto, aby boli Vaše skôr zadané požiadavky splnené. Nenesieme však zodpovednosť za kroky dodávateľov, ktoré nie sú pod našou kontrolou.

### 4 POUŽÍVANIE VÁŠHO ČLENSTVA

- a) Ako klient spoločnosti TheConcierge môžete zadávať požiadavky prostredníctvom telefonického kontaktu, e-mailom alebo prostredníctvom internetovej stránky.
- b) Spoločnosť TheConcierge poskytuje služby uvedené na internetovej stránke a služby podľa želania zákazníka tzn. že zákazník môže požiadať o zrealizovanie akejkoľvek zákonnej, vhodnej a z morálneho hľadiska vyhovujúcej služby uspokojujúcej osobné potreby a želania (vrátane a bez obmedzenia v oblasti poskytovania informácií, prístupu na podujatia, vykonávanie rôznych druhov aktivít a predaj tovarov a služieb).
- c) Spoločnosť TheConcierge využije všetky dostupné možnosti aby zabezpečila, že všetci dodávateľia sú považovaní za dôveryhodné spoločnosti poskytujúce kvalitné služby pre svojich zákazníkov. Spoločnosť TheConcierge využije všetky dostupné možnosti, aby pre svojich klientov zabezpečila kvalitné služby od profesionálov, ktorí najlepšie naplnia ich potreby.
- d) Spoločnosť TheConcierge si vyhradzuje právo vylúčiť služby zo zoznamu poskytovaných služieb alebo odmietnuť poskytnúť požadované služby.
- e) Ak spoločnosť TheConcierge nebude schopná splniť Vaše požiadavky, budeme Vás čo najskôr informovať.
- f) Dodávateľia sú zodpovední za poskytovanie tovarov, služieb a ďalších výhod pre Vás. Spoločnosť TheConcierge bude s dodávateľmi komunikovať vo Vašom mene, pokiaľ by pre Vás nebolo vhodnejšie ich kontaktovať priamo. Dohoda o vykonaní práce sa vo väčšine prípadov uzatvára medzi dodávateľom a klientom. Spoločnosť TheConcierge nie je v takomto prípade zmluvnou stranou.
- g) Dodávateľia môžu vyžadovať dodržiavanie ich vlastných obchodných podmienok a klient s nimi musí udeliť súhlas. Dodávateľ je zodpovedný za poskytovanie informácií ohľadom svojich obchodných podmienok, zmluvných podmienok, spôsobu práce a cenových podmienok pre klientov.
- h) Pri objednávke tovaru, služby alebo výhody môžeme od Vás vyžadovať informácie o Vašej platobnej karte. Ak poveríte spoločnosť TheConcierge, aby využívala Vašu platobnú kartu na úhradu Vašich záväzkov voči dodávateľom za tovary a služby, potom súhlasíte s tým, že spoločnosť TheConcierge nie je zodpovedná za akékoľvek iné používanie Vašej platobnej karty za predpokladu, že spoločnosť TheConcierge koná v súlade s Vašimi pokynmi.
- i) Klient sa zaväzuje, že všetky údaje poskytnuté za účelom objednávky a kúpy tovarov a služieb sú pravdivé a že platobná karta, ktorú využíva je jeho vlastnou a má na nej dostatok peňažných prostriedkov na zaplatenie tovarov a služieb.

- j) V niektorých prípadoch si spoločnosť TheConcierge účtuje províziu za sprostredkovanie kúpy určitých tovarov a služieb, o čom budete vopred informovaní.
- k) Spoločnosť TheConcierge môže na základe Vašej požiadavky obstarat' tovary a služby vo Vašom mene. V prípade, že spoločnosť TheConcierge vystupuje pri realizácii transakcie ako úverujúci subjekt, je autorizovaná uhradiť uvedenú čiastku z Vašej platobnej karty do 30 dní od dátumu realizácie platby. V prípade, že spoločnosť TheConcierge zaplatí za tovary a služby v hotovosti, je oprávnená pripočítať s tým spojené poplatky k čiastke uhradenej z Vašej platobnej karty.
- l) Pokiaľ nie je dohodnuté inak, nie ste oprávnení rušiť objednávky na služby, ktoré ste požadovali a ktoré už sú na základe Vašich požiadaviek poskytované.
- m) V prípade Vašej nespokojnosti prípadne sťažností nás prosím kontaktujete a spoločnosť TheConcierge sa zaväzuje uvedenú skutočnosť preskúmať do 5 pracovných dní od dátumu doručenia sťažnosti a následne Vás čo najskôr spätne kontaktovať. Sťažnosť v žiadnom prípade nijakým spôsobom neovplyvňuje Váš klientský status a práva v spoločnosti TheConcierge.
- n) Telefonické hovory do spoločnosti TheConcierge môžu byť monitorované prípadne nahrávané za účelom zlepšovania kvality našich služieb.

## 5 SLUŽBY V OBLASTI CESTOVANIA

- a) Akékoľvek služby vrátane cestovných lístkov a dovolenkových pobytov objednané pomocou spoločnosti TheConcierge sa riadia obchodnými podmienkami cestovných kancelárií a dodávateľov. Berie prosím na vedomie, že spoločnosť TheConcierge nie je cestovnou kanceláriou a že vystupuje v úlohe sprostredkovateľa v mene dodávateľov. Všetky Vaše práva a povinnosti musia byť uplatňované voči dodávateľom.

## 6 SLUŽBY V OBLASTI GASTRONÓMIE

- a) Ak využívate služby v oblasti rezervácií v reštauráciách, spoločnosť TheConcierge je oprávnená uhradiť z Vašej platobnej karty vo Vašom mene vklad, ktorý sa využíva ako zábezpeka v prípade zrušenia Vašej rezervácie, ak to daná reštaurácia vyžaduje, a to len s Vaším predošlým súhlasom.

## 7 VSTUPENKY NA PODUJATIA

- a) **Podujatie** je verejné predstavenie, podujatie, koncert alebo spoločenská akcia kultúrneho alebo športového charakteru (napr. divadelné, dramatické, hudobné, audiovizuálne, filmové, športové predstavenie), na ktoré spoločnosť TheConcierge sprostredkuje predaj lístkov. **Usporiadateľ** je subjekt, organizácia alebo zariadenie usporadúvajúce, prevádzkujúce alebo organizujúce podujatia, resp. sprostredkovávajúce ich konanie (napr. divadlo, koncert, kino). **Vstupenka** je cenina a potvrdenie umožňujúce jej majiteľovi za jednorazový poplatok (spravidla jednorazový) vstup na podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenka je platná len na podujatie, na ktoré bola zakúpená, nie je možné ju použiť na vstup na iné podujatie.
- b) Klient je oprávnený použiť vstupenku na jednorazový vstup na podujatie, na ktoré bola zakúpená (s výnimkou tzv.

permanentky, t.j. vstupenky na podujatie trvajúce jeden a viac dní – napr. hudobné festivaly a pod.). Po opustení priestoru, v ktorom sa podujatie uskutočňuje, stráca vstupenka (s výnimkou permanentky) platnosť. Klient je oprávnený využívať služby ponúkané na podujatiach. Klient je povinný na vyzvanie usporiadateľa, resp. ním poverených osôb, predložiť platný preukaz totožnosti. Klient sa kúpou a využitím vstupenky stáva zmluvným partnerom usporiadateľa daného podujatia, nie spoločnosti TheConcierge.

- c) Vstupenky sú zabezpečované vždy na základe objednávky klienta, obstarávané a platené dodávateľovi vstupeniek spoločnosťou TheConcierge v mene a na účet klienta resp. kupujúceho. Fakturácia vstupeniek klientovi je vykonávaná v zmysle § 22 ods. 3 Zákona o dani z pridanej hodnoty 222/2004 Z. z. Klient je zakúpením vstupeniek s vyššie uvedenými skutočnosťami oboznámený a súhlasí s nimi.
- d) Klient je povinný skontrolovať si vstupenku a údaje na nej ihneď po úhrade ceny vstupenky a jej obdržaní. Klient je povinný si vstupenku starostlivo uschovať ako daňový doklad. Za nedbalé používanie sa považuje okolnosť, kde sa vstupenky bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môže zmocniť tretia osoba. Klient je oprávnený použiť vstupenku len k účelom, ku ktorým je určená. Akékoľvek iné použitie vstupenky je zakázané.
- e) Služby ponúkané na podujatiach nie sú službami spoločnosti TheConcierge. Pre jednotlivé podujatia platia Všeobecné pokyny usporiadateľa daného podujatia. K obmedzeniu ponuky služieb a ich využitiu môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím, zdravotným stavom účinkujúcich a pod. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu podujatia. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktoré súvisia s obmedzením ponúkaného podujatia, je klient povinný tieto informácie sledovať a na základe nich sa pred samotným podujatím zariadiť.
- f) Pri objednávke vstupeniek klient akceptuje rozdiel medzi základnou cenou a cenou uvádzanou spoločnosťou TheConcierge. Rozdiel je spôsobený ponukou a dopytom, stupňom obtiažnosti získať dané vstupenky, nákladmi na obstaranie vstupeniek a hlavne nákladmi na ich zabezpečenie a zaslanie na miesto určené klientom. Ceny vstupeniek uvedené spoločnosťou TheConcierge môžu byť rozdielne ako tie, ktoré sú uvedené na vstupenke a klientovi z tohto rozdielu nevyplývajú žiadne nároky. V cene vstupenky sú zahrnuté všetky náklady spoločnosti TheConcierge na jej obstaranie okrem nákladov spojených s jej doručením na miesto určené klientom.
- g) Ceny vstupeniek sú uvedené v EUR pokiaľ nie je uvedené inak.
- h) Zásielka vstupeniek je vykonávaná na náklady klienta, s jeho vedomím a klient znáša aj riziká s ňou spojené. Náklady na zabezpečenie zásielky vstupeniek zahŕňajú aj ich doručenie do hotela a ich následné odovzdanie klientovi. Zásielky vstupeniek nie sú poistené a spoločnosť TheConcierge nepreberá zodpovednosť za poškodenie vstupeniek spôsobené kuriérskou spoločnosťou, ich nedodanie včas, stratu alebo zámenu. V prípade doručenia vstupeniek do hotela je klient plne zodpovedný za ich prevzatie a za zabezpečenie toho, aby hotel takúto zásielku prijal.

- i) Za štandardných okolností sú vstupenky spoločnosťou TheConcierge zasielané 3 až 5 dní pred podujatím.
- j) Ak nie je spoločnosť TheConcierge schopná zaslať vstupenky v čase 3 až 5 dní pred podujatím, môžu byť zaslané na adresu hotela alebo na dohodnuté miesto prevzatia v blízkosti samotného podujatia aj v deň konania podujatia. V prípade určenia miesta v blízkosti samotného podujatia, spoločnosť TheConcierge doručí vstupenky na dohodnuté miesto 2 hodiny pred začiatkom samotného podujatia. Ak si klient nepríde vstupenky prevziať, spoločnosť TheConcierge neposkytne klientovi žiadnu náhradu.
- k) Klient je povinný informovať spoločnosť TheConcierge o zmene miesta dodania najneskôr 3 dni pred podujatím.
- l) Spoločnosť TheConcierge nenesie zodpovednosť za nedodanie vstupeniiek, ktoré bolo spôsobené nesprávne uvedenou adresou, miestom prevzatia alebo neprítomnosťou klienta. V takomto prípade neposkytuje spoločnosť TheConcierge klientovi žiadnu náhradu.
- m) Klient súhlasí v mene spoločnosti TheConcierge s tým, že ak budú dostupné vstupenky vo vyššej alebo nižšej kategórii ako bolo uvedené v objednávke, potom spoločnosť TheConcierge doručí klientovi tieto vstupenky vo vyššej alebo nižšej kategórii a bude fakturovať alebo vráti klientovi rozdiel v cenách vstupeniiek spôsobených ich rozdielnou kategóriou. V prípade vzniku vyššie uvedenej situácie, bude spoločnosť TheConcierge klienta vždy vopred informovať.
- n) Klient súhlasí s tým, že vstupenky na športové podujatia môžu byť aj v sektore domácich aj v sektore hostí. Z uvedeného dôvodu nemôže klient žiadať vrátenie peňazí.
- o) V závislosti od situácie môže byť na vstupenkách uvedené meno inej osoby ako je osoba klienta. Spoločnosť TheConcierge nenesie žiadnu zodpovednosť za to, ak nebude klientovi na základe vyššie uvedenej skutočnosti umožnený vstup na podujatie.
- p) Predložením vstupenky pri vstupe na podujatie vyjadruje klient súhlas s predpismi usporiadateľa v mieste konania akcie a podmienkami, ktoré sa k nim viažu.
- q) Spoločnosť TheConcierge nenesie žiadnu zodpovednosť za to, ak nebude klientovi umožnený vstup na podujatie na základe toho, že vlastní vstupenky získané na sekundárnom trhu. Objednávkou a nákupom lístkov cez spoločnosť TheConcierge klient berie na vedomie, že vstupenky boli zakúpené na sekundárnom trhu a nie od oficiálneho predávajúceho.
- r) Klient vždy navštevuje podujatie na vlastnú zodpovednosť a spoločnosť TheConcierge nie je zodpovedná za náklady, ktoré môžu klientovi vzniknúť počas cesty na podujatie a z podujatia.
- s) Kategórie vstupeniiek uvádzané spoločnosťou TheConcierge nemusia byť totožné s tými, ako to uvádza ich oficiálny predávajúci. V takomto prípade neposkytuje spoločnosť TheConcierge klientovi žiadnu náhradu.
- t) Klient je vždy zodpovedný za sledovanie aktuálnych informácií pred samotným podujatím (čas, miesto konania). Spoločnosť TheConcierge nepreberá žiadnu zodpovednosť za poskytovanie vyššie uvedených informácií. V rámci našich možností sa však vždy snažíme vopred informovať klienta aj o zmenách týkajúcich sa samotného podujatia.
- u) Spoločnosť TheConcierge nepreberá žiadnu zodpovednosť za podujatia, ktoré boli zrušené alebo zmenené. Z uvedeného dôvodu nemôže klient žiadať vrátenie peňazí. V takomto prípade sa klient musí obrátiť priamo na usporiadateľa podujatia, aby mu vrátil späť hodnotu vstupeniiek, prípadne vymenil vstupenky za iné.
- v) Akákoľvek hmotná zodpovednosť spoločnosti TheConcierge za vstupenku je obmedzená do výšky nominálnej hodnoty danej vstupenky.
- w) Stratené, ukradnuté alebo poškodené vstupenky nie sú nahradzované.

## ZRUŠENIE ČLENSTVA

- a) Ak členstvo klienta v spoločnosti TheConcierge trvá viac ako jeden kalendárny mesiac, sú tak spoločnosť TheConcierge ako aj klient oprávnení členstvo zrušiť po uhradení všetkých záväzkov klienta na základe vyjadrenia svojho rozhodnutia v písomnej forme 30 dní vopred.
- b) Členstvo v spoločnosti TheConcierge môže byť zrušené kedykoľvek, ak nastane niektorá z uvedených situácií:
- ak spoločnosť TheConcierge alebo klient poruší vážnym spôsobom tieto obchodné podmienky a v prípade možnosti nápravy takéhoto porušenia táto nebude úspešná do 30 dní od písomného oznámenia porušenia zo strany spoločnosti TheConcierge alebo klienta.
  - V prípade vyhlásenia bankrotu na klienta, ak sa klient stane insolventným alebo ak sa z uvedených dôvodov siahne na klientov majetok.

## ZODPOVEDNOSŤ

- a) Spoločnosť TheConcierge Vám garantuje, že využije všetky možnosti na to, aby Vám poskytovala svoje služby so zodpovedajúcou starostlivosťou a vždy ak to bude možné v súlade s Vašimi požiadavkami a pokynmi. V prípade nákupu tovarov a poskytovania služieb tretími stranami, vystupuje spoločnosť TheConcierge ako Váš zástupca pri ich obstarávaní. Spoločnosť TheConcierge spraví pri výbere vhodného dodávateľa všetko preto, aby bola Vaša požiadavka vyriešená v súlade s Vašimi želaniami.
- b) Spoločnosť TheConcierge nebude poskytovať žiadne odporúčania, návrhy ani informácie o poskytovaných službách tretími stranami, aby nedošlo k podozreniam z nekalej činnosti. Klient je sám zodpovedný za posúdenie kvality, hodnoty a vhodnosti služby na základe vlastných skúseností a dostupných informácií. Na základe uvedeného sa klient sám rozhodne, či s tretou stranou uzavrie dohodu o kúpe tovarov a služieb.
- c) Vaša dohoda o kúpe tovarov a služieb je uzatvorená iba medzi Vami a dodávateľom. Spoločnosť TheConcierge vystupuje ako sprostredkovateľ pre dodávateľa. Pokiaľ nie je uvedené inak, všetky Vaše práva a povinnosti musia byť uplatňované voči dodávateľovi.

<p>d) Spoločnosť TheConcierge nenesie zodpovednosť za tovary a služby, ktoré spoločnosť ponúka ako sprostredkovateľ dodávateľov a takisto ani za dodávateľsko-odberateľské vzťahy medzi Vami a dodávateľom. Spoločnosť TheConcierge však spraví všetko preto, aby Vám pomohla pri komunikácii s dodávateľom.</p>	<p>môžete sťahovať do Vášho osobného počítača len na účely prehliadania prípadne tlače pár stránok pre Vaše osobné použitie. Nie je dovolené upravovať, kopírovať, distribuovať, prenášať, reprodukovat', publikovať, registrovať, vytvárať kópie alebo predávať akékoľvek informácie získané z internetovej stránky.</p>
<p>e) Súhlasíte s tým, že každá objednávka tovarov a služieb medzi Vami a dodávateľom je od ostatných nezávislá. Spoločnosť TheConcierge nepreberá žiadnu zodpovednosť za nezodpovedné konanie alebo za straty vzniknuté takýmto konaním zo strany dodávateľa pre klienta bez ohľadu na to, či bola daná objednávka spracovávaná cez call centrum alebo nie.</p>	<p>12 PREPOJENIA NA INTERNETOVEJ STRÁNKE</p>
<p>f) Spoločnosť TheConcierge nepreberá žiadnu zodpovednosť za straty vzniknuté v súvislosti s nedostupnosťou internetovej stránky alebo za neúspešné zrealizovanie transakcie.</p>	<p>a) Spoločnosť TheConcierge nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah, ktorý je možné nájsť cez prepojenia na našej internetovej stránke. Spoločnosť TheConcierge nepreberá taktiež žiadnu zodpovednosť za straty alebo škody spôsobené spoľahnutím sa na obsah, tovary alebo služby dostupné na takto prepojených internetových stránkach. Spoločnosť TheConcierge nemá možnosť kontrolovať obsah na takýchto internetových stránkach. Uvedené prepojenia na iné internetové stránky neznamenujú, že spoločnosť TheConcierge súhlasí s informáciami na uvedených internetových stránkach a že by mala nejaké prepojenia s ich majiteľom.</p>
<p>g) Spoločnosť TheConcierge nepreberá žiadnu zodpovednosť za stratu, poškodenie, dodatočné náklady alebo výdavky spôsobené Vašimi informáciami a pokynmi, ktoré sú nedostatočné, nesprávne alebo nepresné resp. prichádzajúce oneskorene alebo neprišli vôbec.</p>	<p>13 NEPREDVÍDANÉ UDALOSTI – VYŠŠIA MOC</p>
<p>h) Spoločnosť TheConcierge nepreberá žiadnu zodpovednosť za stratu, poškodenie, dodatočné náklady alebo výdavky spôsobené požiadavkami, ktoré ste zadali pre neklintov spoločnosti TheConcierge okrem najbližších členov rodiny a oprávnených osôb vo Vašom členstve. Spoločnosť TheConcierge taktiež nepreberá žiadnu priamu ani nepriamu zodpovednosť voči neklintom (ani cez klientov spoločnosti TheConcierge) za stratu, poškodenie, dodatočné náklady alebo výdavky spôsobené požiadavkami neklintov cez klientov.</p>	<p>a) Žiadna zo zmluvných strán na základe týchto všeobecných obchodných podmienok nenesie zodpovednosť voči druhej strane v prípade neskorého poskytnutia služby resp. jej neposkytnutia z dôvodu nepredvídaných udalostí – vyššej moci. Spoločnosť TheConcierge bude klienta písomne informovať, že na základe nepredvídanej udalosti nemá možnosť poskytnúť klientovi služby podľa týchto všeobecných obchodných podmienok a že spraví všetko preto, aby následne konať v zhode s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami tak rýchlo, ako to len bude možné.</p>
<p>i) Spoločnosť TheConcierge nepreberá žiadnu zodpovednosť za porušenie obchodných podmienok v súvislosti s oneskoreným poskytnutím alebo neschopnosťou poskytnúť služby, ak bolo oneskorenie spôsobené zlyhaním, ktoré nemôže spoločnosť TheConcierge ovplyvniť.</p>	<p>b) Nepredvídaná udalosť – vyššia moc znamená udalosť, ktorú nemôže žiadna zo zmluvných strán ovplyvniť. Medzi nepredvídané udalosti patria napr. štrajk, výluka, pracovný spor, vyššia moc, teroristický čin, výtržnosti, úmyselné poškodenie, zneužitie na základe príkazu (regulácie, direktívy) práva alebo vlády, zničenie prevádzky podniku, oheň, povodeň, búrka a iné okolnosti ovplyvňujúce poskytovanie tovarov a služieb.</p>
<p>j) Spoločnosť TheConcierge sa snaží zabezpečiť, aby počítačové vírusy (alebo iné programy s reklamným obsahom) neboli aktívne na našej internetovej stránke. Spoločnosť TheConcierge však za uvedené nepreberá zodpovednosť.</p>	<p>14 POUŽITEĽNÉ PRÁVO A SÚDNA PRÁVOMOC</p>
<p>10 DÔVERNÉ INFORMÁCIE</p>	<p>a) Tieto všeobecné obchodné podmienky a podmienky Vášho členstva sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a patria do výlučnej jurisdikcie súdom Slovenskej republiky.</p>
<p>a) Všetky informácie alebo požiadavky, ktoré poskytnete spoločnosti TheConcierge alebo jej zamestnancom sú dôverné. Vaše informácie nebudú poskytnuté tretím osobám na iné účely ako uvedené v týchto všeobecných obchodných podmienkach.</p>	<p>15 KONTAKTUJTE NÁS</p>
<p>b) Ďalšie informácie sú uvedené vo vyhlásení o ochrane osobných údajov.</p>	<p>a) Ak máte akékoľvek otázky a pripomienky, prosím volajte na +421 2 38 101 222 alebo napíšte na theconcierge@theconcierge.sk. Môžete taktiež napísať na adresu TheConcierge, spol. s r. o., Na križovatkách 37D, 821 04 Bratislava, Slovenská republika.</p>
<p>11 AUTORSKÉ PRÁVA</p>	<p>16 REGISTROVANÁ ADRESA</p>
<p>a) Spoločnosť TheConcierge vlastní a má všetky autorské oprávnenia na informácie uvedené na internetovej stránke. Všetky ostatné práva sú vyhradené. Uvedená internetová stránka je len pre Vaše osobné použitie – nesmie byť používaná na komerčné účely. Obsah na internetovej stránke</p>	<p>TheConcierge, spol. s r. o. Na križovatkách 37D 821 04 Bratislava Slovenská republika V Bratislave, dňa 01.01.2012</p>