



Concierge service značne zjednoduší cestovanie

Klienti s vysokými nárokmi na cestovanie by mali zväziť využitie služieb consierge. Takáto koordinácia im nielenže spríjemní zahraničný pobyt, ale aj skráti čas spojený s jeho zabezpečením.

V jednom z predchádzajúcich vydaní Private Banking Times sme sa už venovali fenoménu concierge služieb. V súčasnej uponáhľanej dobe sa tieto služby stávajú čoraz vyhľadávanejšou službou pre klientov, ktorí radi zveria svoje starosti iným a nechajú si poradiť s ich riešením. Klientelu spoločnosti TheConcierge tvoria ľudia, ktorí z hľadiska časovej zaneprázdnenosti a pracovnej vyťaženia využívajú kontakt s osobným TheConcierge asistentom 24 hodín denne 7 dní v týždni. Napriek

tomu, že concierge služby majú svoje miesto takmer vo všetkých oblastiach života, radi by sme v tomto článku upriamili pozornosť na oblasť cestovania, ktorá sa v tomto čase, pred blížiacim sa letom, stáva jednou z najvyužívanejších služieb spoločnosti TheConcierge.

Od vybavovania štandardných požiadaviek, akými sú kúpa leteniek, zabezpečovanie transferov a ubytovania v hoteloch kdekoľvek na svete sa spoločnosť TheConcierge snaží zo

súkromnej alebo služobnej cesty svojich klientov spraviť zážitok na celý život. Cestovanie a spoznávanie nových kultúr a zvykov človeka obohacuje, a preto spoločnosť TheConcierge ponúka svojim klientom riešenia, kde sa v maximálnej možnej miere zameriava na využitie ich času stráveného v danej destinácii.

Ak klienti cestujú na rokovanie alebo obchodnú schôdzku na miesto, kde ešte predtým neboli, TheConcierge im poskytne základné informácie



o krajine alebo regiónu, do ktorého smerujú. Poradí, čo si so sebou vziať, či je potrebné vybaviť vízové formality, aké môžu v danej oblasti predpokladať počasie, ako nestrácať svoj drahocenný čas hľadaním dopravy z letiska do hotela a rovnako je pripravená splniť aj všetky ich individuálne prania.

Stačí aj pol dňa stráveného v mestách ako New York, Dubaj, Singapur či Sydney a pôvodne služobná cesta sa môže hneď zmeniť na príjemný cestovateľský zážitok. Podľa toho, koľko času má klient v danej destinácii k dispozícii, spoločnosť pre neho vyhľadá dostupné atrakcie a poradí, čo by si určite nemal nechať ujsť. Informácie sú poskytnuté v prehľadnom itinerári, ktorý uľahčí orientáciu v danej lokalite a presne po krokoch opíše priebeh pobytu s telefonickými kontaktmi, kontaktnými osobami, transfermi a časmi. Prečo teda nespojiť príjemné s užitočným?

Druhou z oblastí súvisiacou s cestovaním je príprava či už individuálnych, alebo rodinných ciest a dovoleník do destinácií po celom svete. V tejto súvislosti sa po osobnej konzultácii s klientom a zistení jeho preferencií a prání zostaví komplexný itinerár, ktorý už na začiatku ponúka všetky možnosti, dostupné informácie a odporúčania na základe skúseností a referencií spoločnosti TheConcierge. Klienti oceňujú predovšetkým to, že sa nemusia venovať všetkým detailom súvisiacim s plánovaním cesty, čo im berie ich drahocenný čas, ktorý vďaka TheConcierge môžu využiť



oveľa príjemnejšie. Zaujímavá môže byť aj ponuka cien výhodnejších, než sú bežne dostupné, takže okrem času TheConcierge šetrí aj peniaze a spolu so servisom ponúka aj niečo navyše. Itineráre sú spracúvané do najmenších detailov a obsahujú informácie overené priamo u poskytovateľov daných služieb. Ľudia z TheConcierge sú radi, ak dokážu ponukou inšpirovať, a preto vždy pri každej otázke ponúkajú rôzne alternatívne riešenia. Výsledný itinerár je následne nástrojom, podľa ktorého sa klientovi zabezpečujú všetky letenky, transfery, hotely, rezorty aj atrakcie. V prípade akejkoľvek nepredpokladanej situácie je, samozrejme, TheConcierge asistent vždy pripravený poskytnúť klientovi podporu. Na inšpiráciu ponúkame nasledujúce príklady nedávno zrealizovaných prání klientov:

1. Pre veľkého fanúšika golfu a jeho siedmich priateľov sa zabezpečil 5-dňový pobyt v Škótsku na slávnom ihrisku The Old Course v St Andrews. Klient si tak mohol vychutnať svoju obľúbenú hru na najstaršom golfovom ihrisku na svete, pričom štandardné termíny boli už dávno vypredané. Spoločnosť TheConcierge vybavila všetky letenky, transfery medzi golfovými ihriskami, ubytovanie v hoteli s výhľadom na 18. jamku a na základe individuálnej požiadavky bola do programu zahrnutá aj privátna ochutnávka tradičnej škótskej whisky.

2. Na základe požiadavky klienta bol vypracovaný 23-dňový itinerár zameraný na návštevu toho najzaujímavejšieho, čo

ponúka Austrália od Sydney, Ayers Rock, Cairns až po Great Barrier Reef, Brisbane a Gold Coast vrátane ubytovania a transferov. Po odporúčaníach zo strany TheConcierge sa podarilo do itineráru zahrnúť aj luxusný 5-dňový pobyt na Fidži, na ktorý klient poletí individuálne dojednaným transferom. Všetky lety zabezpečila spoločnosť TheConcierge so zľavou, nakoľko sa využila špeciálna ponuka dopravy.

3. Klientovi sa vypracoval pre jeho štvorčlennú rodinu 10-dňový itinerár na Miami, zabezpečili sa letenky, transfery a ubytovanie v luxusnom rezorte s priestranou izbou pre celú rodinu a s výhľadom na more. Po ponuke viacerých alternatív zo strany TheConcierge si klient vybral 2-dňový výlet do zábavných parkov v Orlande (vrátane Disney World) pre svoje deti, celodenný výlet do Kennedyho vesmírneho centra, nakoľko je veľkým fanúšikom kozmonautiky, a taktiež aj dobrodružnú rybačku pri pobreží Floridy, kde si splnil svoj sen a podarilo sa mu uloviť žraloka. V čase dovolenky spoločnosť TheConcierge informovala klienta aj o športových podujatiach v Miami a operatívne mu zabezpečila tiež lístky na zápas basketbalového tímu Miami Heat. Zároveň dostal klient odporúčania aj na ďalšie miesta, ktoré by ešte podľa vlastného uváženia mohol navštíviť v Miami a okolí.

V prípade záujmu neváhajte kontaktovať svojho privátneho bankára.