



Extra služby pre extra život

Nasledujúce riadky venujeme fenoménu menom concierge. Výnimočným službám, ktoré už dlhé stáročia spríjemňujú ľuďom vybavovanie „všedných“ záležitostí. Úplné počiatky concierge služieb siahajú až do stredoveku, kde concierge alebo takzvaný komorník bol zamestnancom žijúcim v dome svojho pána a plnil všetky jeho prania. Neskôr sa tieto služby preniesli do exkluzívnych hotelov, kde personál uľahčoval ubytovaným hosťom vyhľadávanie reštaurácií, rezervoval lístky do divadla či zabezpečoval odvoz. V dobrých hoteloch má concierge svoje miesto dodnes.

Dnes najmä v bankách

V súčasnosti sa môžu s týmito službami stretnúť predovšetkým klienti privátneho bankovníctva, kde poskytovanie kvalitných nefinančných služieb patrí medzi vyšší štandard služieb, a tým dopĺňa portfólio finančného servisu bankového domu. Niektoré kartové spoločnosti poskytujú concierge služby pre majiteľov exkluzívnych kariet, prípadne letecké

spoločnosti doprajú tento servis cestujúcim v business class alebo first class. Klientelu spoločnosti TheConcierge tvoria ľudia, ktorí nemajú čas na riešenie záležitostí týkajúcich sa ktorejkoľvek oblasti ich života, alebo osoby, čo si nevedia rady a potrebujú s čímkoľvek pomôcť. Kde všade má concierge svoje miesto? Možností je nekonečne veľa, z každej sféry života si teda predstavíme niekoľko.

Rodina a domácnosť

Kompletná starostlivosť o klientov domov od jednoduchého upratovania cez zabezpečenie poruchového servisu či opatrovanie detí až po výber školy pre dieťa na Slovensku alebo v zahraničí. TheConcierge má skúsenosti aj s podstatne komplexnejšími požiadavkami spojenými napríklad s lekáorskými službami a špičkovou privátnou

zdravotnou starostlivosťou. Samozrejme v celosvetovom meradle.

Životný štýl

Či ide o lístky na akékoľvek kultúrne alebo športové podujatie vo svete, rezerváciu reštaurácie, vstupy na VIP eventy, TheConcierge dokáže takéto prania splniť. Zabezpečiť prvotriedne miesta na vypredané podujatie je už takmer rutinou. Takisto pomoc s rodinnými oslavami, svadbami či inými spoločenskými udalosťami.

Cestovanie

Počínajúc štandardnými letenkami alebo ubytovaním kdekoľvek vo svete až po rozsiahle a komplikované cesty na klientom požadovanej úrovni, kde TheConcierge zabezpečí poradenstvo pri výbere destinácie, lokálnych sprievodcov, prenájom dopravných prostriedkov a vypracuje komplexný itinerár na mieru.

Individuálne požiadavky

Priania a požiadavky nezaraditeľné do predošlých kategórií sú klasifikované ako individuálne, respektíve jedinečné. Patrí sem vyhľadanie, obstaranie a dovoz ťažko dostupného tovaru, jedinečné darčeky, umelecké predmety a všetko ostatné, v závislosti od fantázie klienta.

Korporátne služby

Medzi klientov patria aj úspešní podnikatelia a TheConcierge poskytuje concierge služby aj pre ich firmy.

Postará sa o služobné cesty, eventy pre zákazníkov/partnerov klienta, osobnú starostlivosť pre manažment či poskytne on-site concierge pre developerov.

Medzi jednoznačné prednosti

TheConcierge patria zamestnanci, ktorí sú flexibilní, kreatívni a rozhladení v tých najrozmanitejších oblastiach života. Dokážu poskytnúť maximálne možný osobný a diskretný prístup, čo je základný predpoklad na získanie dôvery. Klienti preto neváhajú obrátiť sa na nich aj s citlivými požiadavkami, napríklad ohľadom zdravia. Skúsenosti potvrdzujú, že aj klienti, ktorí majú prístup ku concierge službám cez svoje exkluzívne platobné karty, oceňujú práve možnosť vyriešiť svoju požiadavku osobne s konkrétnym človekom, ktorý ich pozná a vie doladiť aj detaily, čo neboli vyslovené.

Príklady vyriešených požiadaviek a prianí

- Zabezpečenie vstupeniek na vypredané kultúrne podujatie, keď klient kontaktoval TheConcierge uprostred noci pred večerom vystúpenia a mal záujem o 2 ks VIP lístkov.
- Prieskum trhu, vyhľadanie, overenie pravosti, zaobstaranie a následne osobné vyzdvihnutie exkluzívnej poštovej známky v zahraničí.
- Odporúčenie zahraničných top kliník vhodných na chirurgický zákrok požadovaný klientom.

- Organizácia privátneho leteckého transferu s odborným zdravotným personálom do Kanady.
- Sprostredkovanie nákupu exkluzívneho športového automobilu z vypredanej limitovanej série.
- Obstaranie lístkov na vypredané futbalové podujatie niekoľko dní pred zápasom.
- Tvorba špecializovaného dovolenkového itinerára v Toskánsku so zameraním na golfové ihriská a záhradnú architektúru.
- Prenájom vily pre 8 osôb na pobreží Stredozemného mora.
- Organizácia vianočného večierka pre medzinárodnú non-profit organizáciu (50 osôb).
- Realizácia netradičného rokovania pre klienta a jeho zahraničného partnera vrátane tlmočníka, šoféra, rezervácie reštaurácie a prenájmu plachetnice.
- Zabezpečenie 2,5-týždňovej svadobnej cesty na Novom Zélande počínajúc letenkami cez ubytovanie, prenájom vozidiel, rezervácie tee-timov na golfových ihriskách, poradenstvom s reštauráciami, lokálnymi atrakciami a tipmi na trávenie voľného času končiac lístkami na štvrtfinále Majstrovstiev sveta v rugby.

Kontakt:

TheConcierge
+421 2 38 101 222
www.theconcierge.sk
theconcierge@theconcierge.sk

